

Общество с ограниченной ответственностью «Телеком.ру», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице управляющего – индивидуального предпринимателя Кирина Александра Александровича, действующего на основании Устава, и в соответствии с Лицензиями №№ Л030-00114-77/00071639, Л030-00114-77/00072258, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, с одной стороны, и

АНО-ПОО «Ульяновский центр экспертизы гражданской защиты», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Губина Сергея Васильевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает, в соответствии с выданными ему лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № Л030-00114-77/00072258 на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 29 сентября 2019 года;

- № Л030-00114-77/00071639 на телематические услуги связи от 02 июля 2019 года;

- № Л030-00114-77/00071690 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 02 июля 2019 года и с учетом имеющихся у него технических возможностей, услуги: доступ к сети Оператора, к информации мировых и региональных информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Internet; приема-передачи телематических электронных сообщений (далее по тексту - Телематические услуги), а Абонент обязуется оплатить предоставленные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Адрес установки Оконечного Оборудования Данных (далее – ООД) Абонента: г. Ульяновск, ул. Ленина, д.9

1.3. Способ подключения - Ethernet

1.4. Пакет трафика – неограничен

1.5. Количество запрашиваемых статических IP-адресов: 0.

1.6. Тарифный план – «Мой Бизнес 10».

1.7. Скорость входящего сигнала – 10 Мбит/сек.

1.8. Скорость исходящего сигнала – 10 Мбит/сек.

1.9. В состав телематических услуг входят: Услуги

- обеспечение постоянного (некоммутируемого) соединения Оконечного Оборудования Данных Абонента с аппаратурой окончания канала данных Оператора;

- предоставления неограниченного объема Интернет-трафика;

- выделение одного динамического IP-адреса.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Осуществить подключение Абонента к сети передачи данных в течение 3 (трех) рабочих дней при наличии технической возможности, не включая субботу и воскресенье и обеспечить предоставление услуг в сети связи согласно законодательным и иным нормативным правовым актам РФ, Правилам оказания телематических услуг связи, лицензии и настоящему Договору. В случае задержки подключения немедленно проинформировать об этом Абонента.

2.1.2. Поддерживать постоянное (круглосуточное, ежедневное) соединение к сети Интернет с качеством, соответствующим стандартам, техническим нормам, сертификатам и условиям договора на предоставление услуги, согласно действующих «Правил оказания телематических услуг».

2.1.3. Поддерживать качество «Услуг» в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативами РФ в области связи.

2.1.4. Уведомить Абонента о проведении плановых профилактических ремонтных и иных работ, способных ограничить или снизить качество Телематических услуг, предоставляемых по настоящему договору не позднее, чем за 72 часа до предполагаемого начала работ.

2.1.5. При возникновении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества услуг, Оператор обязан уведомить об этом Абонента в течение суток с момента обнаружения таких обстоятельств и принять все зависящие от него меры по восстановлению и поддержанию качества Услуг.

2.1.6. Предоставлять Абоненту телефонные консультации службы поддержки и статистику загрузки каналов Абонента. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением «Услуг» и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

2.1.7. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством РФ.

2.1.8. По письменной заявке Абонента, и при имеющейся у Оператора возможности, предоставлять Абоненту иные сетевые ресурсы, а также предоставлять по заявлению Абонента в аренду технические средства и сооружения связи, необходимые для оказания Телематических услуг в рамках взаимодействия по настоящему Договору и обеспечивать их работоспособность. Предоставление иных сетевых ресурсов, а также предоставление в аренду технических средств и сооружений оформляется Сторонами дополнительным соглашением к настоящему договору.

2.1.9. По требованию Абонента информировать его об оказанных услугах и произведенных им платежах.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. При выполнении настоящего договора использовать сертифицированное оборудование.

2.2.2. Обеспечить возможность подачи услуги в свое помещение, а так же доступ к электропитанию, необходимым для подачи Телематической услуги в помещение.

2.2.3. Своевременно производить платежи в соответствии с настоящим Договором.

2.2.4. Абонент, являющийся организацией, финансируемой из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Телематическими услугами исключительно в пределах установленного такому Абоненту лимита бюджетного финансирования.

2.2.5. Самостоятельно узнавать у Оператора сведения, касающиеся суммы оплаты вне зависимости от получения или неполучения счета и производить полный и своевременный расчет с Оператором в соответствии с настоящим Договором.

2.2.6. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированного доступа или действия вредоносных программ третьих лиц (вирусов). Регулярно обновлять сканеры вирусов для антивирусной программы. Использовать межсетевые экран для защиты своих информационных ресурсов.

2.2.7. Не размещать в сети Интернет информацию, пропагандирующую порнографию, культ насилия и жестокости, а также распространяющую национальную, расовую, религиозную ненависть или вражду и иную информацию, унижающую честь и достоинство других лиц. В случае обнаружения размещенная информация будет уничтожаться без предупреждения, а предоставление услуг приостанавливаться до особого распоряжения администрации Провайдера.

2.2.8. Не заниматься распространением по сети Интернет спама (несанкционированной рассылки писем) с предоставленного Провайдером адреса.

2.2.9. Письменно сообщать Оператору об изменениях банковских, почтовых и иных юридических реквизитов в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.3. Оператор вправе:

2.3.1. Изменять технические условия предоставления услуг по согласованию с Абонентом.

2.3.2. Приостановить предоставление Телематических услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании Оператора, уведомив Абонента путем публикации на официальном сайте Оператора не менее чем за 12 (Двадцать) часов с указанием продолжительности таких работ.

2.3.3. Приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения им требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.3.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3.5. Изменять тарифы на Телематические услуги в одностороннем порядке, при извещении Абонента за 10 дней до введения в действие таких изменений, путем размещения их в средствах массовой информации (на официальном сайте Провайдера: www.evo73.ru).

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты Телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

2.5. Абонент обязуется предоставить Оператору заверенный уполномоченным представителем (руководителем) Абонента юридического лица либо индивидуального предпринимателя список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование.

Вышеназванный список должен содержать следующую информацию: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (паспорта).

Данный список направляется на бумажном носителе, затем дублируется отправка в форме электронного документа в адрес Оператора в срок не позднее 15-го числа месяца, которым заканчивается квартал.

В последующем данные списки должны обновляться не реже одного раза в квартал.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Услуги предоставляются на условиях предварительной оплаты (предоплаты) на счёт Оператора – аванса.

3.2. Размер ежемесячных платежей состоит из абонентской платы согласно тарифного плана «Мой Бизнес 10» и составляет 900 (девятьсот) рублей 00 копеек в месяц с учетом НДС 20%.

3.3. Абонент обязан производить ежемесячные платежи по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанного в настоящем договоре, в следующем порядке: по предварительной оплате (авансовым платежам) в течение 10 банковских дней с момента выставления счета на оплату Оператором.

3.4. Счета на оплату предоставляются Абоненту в срок до 15 числа каждого месяца, предшествующего расчетному периоду, через систему ЭДО, а также на адрес электронной почты: info@ujkgz.ru. Неполучения счета не является основанием для задержки оплаты оказанных Телематических услуг.

3.5. Акт о выполнении работ (оказании услуг), счет-фактура направляется Оператором Абоненту не позднее 15 числа каждого месяца, следующего за расчетным. В случае если Абонент не подписал Акт о выполнении работ (оказании услуг) или не представил Оператору связи в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта, Услуги считаются принятыми Абонентом в полном объеме на день подписания такого Акта Оператором.

3.6. Моментом оплаты услуг Абонентом считается дата поступления его денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.7. Иные платежи по настоящему Договору, в том числе за производство дополнительных работ, оказание дополнительных услуг, установку дополнительного оборудования, Абонент осуществляет при оформлении отдельного заказа по установленным тарифам Оператора, которые им утверждены и размещены на официальном сайте: www.evo73.ru.

4. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ

4.1. Абонент согласен, что все права собственности и другие имущественные права на оборудование, линейные сооружения (оптоволоконный кабель), программное обеспечение и иные устройства, предоставляемые Оператором по настоящему Договору, останутся исключительной собственностью Оператора. Абонент обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на оборудование и программное обеспечение.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к Операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации.

5.2. Оператор не несет ответственности за любые помехи, искажения, пропуски или задержки оказания услуг по настоящему договору, которые зависят от обстоятельств, не находящихся под контролем Оператора.

5.3. При нарушении Абонентом п. 2.2.1, пп. 2.2.7 – 2.2.9 настоящего договора, Оператор не несет ответственность за некачественное предоставление услуг по настоящему договору, а также за перемены в оказании услуг.

5.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ РФ «О связи», настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушений, предварительным уведомлением об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты приостановления оказания услуг. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом письменного уведомления Оператора имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

5.5. В случае выявления и регистрации Абонентом факта нарушения качества предоставляемых услуг, Оператор обязан незамедлительно принимать меры к выявлению причин и предпринять все имеющиеся у него возможности для предоставления качественной Услуги, при этом, если некачественная услуга была предоставлена по вине Оператора, то абонентская плата за период предоставления некачественной услуги с Абонента не взимается.

5.6. При досрочном одностороннем расторжении настоящего договора, Абонент обязан оплатить Оператору стоимость фактически оказанных ему услуг по предоставлению доступа в Интернет.

5.7. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

5.8. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.

5.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Телематических услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Телематических услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. В случае невыполнения п. 3.4. до 1 числа второго месяца, следующего за расчетным, Оператор имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг до полной оплаты задолженности по настоящему Договору.

5.10. Ответственность Оператора перед Абонентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств наступает в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Стороны не несут ответственности за нарушение условий настоящего договора, если они вызваны обстоятельствами непреодолимой силы. О наступлении таких обстоятельств Стороны, ссылаясь на них, обязана письменно уведомить другую сторону не позднее 10-ти рабочих дней с момента их окончания.

5.12. В случае досрочного расторжения (до истечения двенадцати месячного срока действия) Договора Абонентом, последний обязуется выплачивать компенсацию затрат, понесенных Оператором при подключении Абонента в размере 2153 (две тысячи сто пятьдесят восемь) рублей 00 копеек с учетом НДС 20%.

5.13. Стороны установили, что проценты по денежному обязательству, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ, к отношениям Сторон по Договору не применяются, названные проценты в отношении любых срочных и/или просроченных обязательств Сторон по Договору не начисляются и уплате не подлежат.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых на себя обязательств, если оно произошло вследствие обстоятельств чрезвычайного характера, которые ни одна из сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить.

6.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства по настоящему Договору из-за обстоятельств, указанных в п.5.1 настоящего Договора, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательства, в течение трех дней с момента наступления данных обстоятельств или с момента появления возможности извещения о наступлении данных обстоятельств.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

7.1. Оператор осуществляет круглосуточную техническую поддержку, предоставляемых Абоненту услуг, для обеспечения их надлежащего качества.

7.2. В случае возникновения технических проблем, Абонент может обратиться в службу технической поддержки Оператора (по телефону 27-09-09 круглосуточно в течение всей недели) или на E-mail (support@evo73.ru) с подробным описанием проблемы. Оператор устраняет возникшую неисправность кратчайшие сроки, но не более 24 часов и сообщает об этом Абоненту по оставленным реквизитам.

7.3. Оператор планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт аппаратуры окончания канала данных, необходимое для поддержания высокого качества предоставляемых Услуг. Стандартное окно, в которое Оператор проводит работы без уведомления Абонента с 01-00 до 05-00 в ночь с субботы на воскресенье.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Стороны предъявляют претензии друг другу в письменной форме с предоставлением подтверждения допущенных фактов нарушений.

8.2. Претензии по исполнению настоящего договора предъявляются Сторонами в порядке и в сроки, определенные законодательством РФ.

8.3. При неурегулировании спорного вопроса путем переговоров или не получения ответа на претензию в течение установленного срока, заинтересованная Сторона обращается в Арбитражный суд Ульяновской области.

8.4. По всем вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Оператор имеет право изменять тарифы на предоставляемые Телематические услуги в одностороннем порядке. Оператор за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения тарифов размещает их на своем официальном сайте, указанном в настоящем договоре, уведомление об их изменении.

9.2. Продолжение пользования Телематическими услугами через 10 (десять) дней после направления Абоненту уведомления об изменении тарифов на услуги по настоящему Договору рассматривается как согласие с внесенными изменениями.

9.3. Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

9.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует бессрочно.

9.5. Досрочное расторжение договора осуществляется в следующих случаях:

9.5.1. по взаимному соглашению сторон;

9.5.2. по инициативе одной из Сторон, при наличии письменного заявления о намерении расторгнуть договор. Письменное заявление должно поступить в адрес другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения;

9.6. Расторжение договора в одностороннем порядке по инициативе Абонента возможно при соблюдении условий, установленных п. 5.6. настоящего Договора.

9.7. Досрочное расторжение настоящего договора в одностороннем порядке по инициативе Оператора возможно при нарушении со стороны Абонента условий настоящего договора и действующего законодательства, также при досрочном прекращении права Абонента на владение и пользование помещением, в котором был организован доступ к Телематическим услугам.

9.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один для Абонента, другой – для Оператора.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор
ООО «Телеком-ру»
Юридический адрес: 432045, г.Ульяновск, ул.Рябикова, д.21Б,
литера А1, помещение 20.
Почтовый адрес: 432045, Россия, г. Ульяновск,
ул. Рябикова, д. 21Б
Тел. 27-09-09, факс 27-07-27
ИНН/КПП: 7327049789/732701001
Р/с: 40702810769020012571,
Отделение №8588 Сбербанка России, г. Ульяновск
К/с: 30101810000000000602
БИК 047308602
ОКПО: 87729534

Абонент
АНО-ПОО «Ульяновский колледж гражданской защиты»
Юридический адрес: 432011, г. Ульяновск, ул. Радищева, д.28
ИНН/КПП: 7300031784/730001001
Р/с: 40703610369000010251
В УЛЬЯНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8588 ПАО СБЕРБАНК
К/с: 30101810000000000602
БИК 047308602
ОГРН: 1247300003741

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
Управляющий ООО «Телеком-ру»
Индивидуальный предприниматель

М.П.  А.А. Харин

Абонент:
Директор АНО-ПОО «Ульяновский колледж гражданской защиты»

М.П.  С.В. Губин

